

# **BTS Métiers des Services à l'Environnement**

## **Programme de la formation (extrait du référentiel)**

### **Connaissance des milieux professionnels**

1. Définitions générales
2. Organisation administrative de la France ; les pouvoirs publics
3. Les services publics
4. Employeurs, salariés et leurs représentations
5. Droit du travail.
6. Relation individuelle de travail ; le contrat de travail
7. Relations collectives de travail
8. Application du droit du travail : contrôles et contentieux
9. L'exercice des activités professionnelles dans une organisation ; la qualification professionnelle
10. Les marchés publics
11. Le marché de l'emploi : recrutement et recherche d'emploi
12. Normalisation, certification et activités des organisations

### **Technologies professionnelles**

#### **A Parties communes aux différents domaines**

1. Définition des besoins
2. Organisation de la prestation
3. Economie de la prestation
4. Prescriptions sécurité et amélioration des conditions de travail

#### **B Propreté et hygiène**

1. Eléments de contexte
2. Connaissance des espaces, des structures et de leurs dégradations
3. Méthodes et techniques de nettoyage

#### **C Nettoyement et propreté urbaine**

1. Eléments de contexte
2. Connaissance des espaces et des installations
3. Techniques en nettoyage et propreté urbaine

## **D Gestion et traitement des déchets**

1. Eléments de contexte
2. Législation et réglementation
3. Logistique et traitement
4. Diagnostic déchets et définition des besoins
5. Prescriptions sécurité et amélioration des conditions de travail

## **E Assainissement, nettoyage industriel et hygiène immobilière**

### **E1 Assainissement**

1. Eléments de contexte
2. Connaissance des ouvrages, installations et des procédés d'épuration
3. Techniques d'entretien des réseaux et ouvrages d'assainissement

### **E2 Nettoyage industriel**

1. Eléments de contexte
2. Connaissance des ouvrages et installations
3. Techniques de nettoyage industriel
4. Prescriptions sécurité et amélioration des conditions de travail

### **E3 Hygiène immobilière**

1. Eléments de contexte
2. Connaissance des ouvrages et installations
3. Techniques en hygiène immobilière

## **Microbiologie, biologie et écologie appliquées**

### **A Microorganismes (et virus)**

1. Classification et structure
2. Nutrition, croissance et métabolisme
3. Micro-organismes et milieux
4. Microorganismes, pouvoir pathogène ; risque biologique
5. Méthodes d'étude des microorganismes : observation, culture, quantification, identification
6. Agents antimicrobiens

## **B Ecosystèmes et milieux naturels : air et atmosphère, sols, eaux**

1. Ecosystèmes
2. Sols
3. Eaux : notions d'hydrologie et d'hydrobiologie
4. Air et atmosphère

## **C Pollutions et nuisances**

1. Définitions, classification, caractères généraux
2. Dispersion, circulation, répartition des polluants dans les espaces et milieux naturels
3. Devenir des polluants, interactions avec les êtres vivants (en lien avec la partie toxicologie et éco toxicologie)
4. Impacts des polluants (en lien avec la partie toxicologie et éco toxicologie)
5. Pollution de l'air
6. Pollution des eaux
7. Pollution et dégradation des sols

## **D Eléments de toxicologie et d'écotoxicologie**

1. Toxicité, écotoxicité
2. Devenir et effets des toxiques
3. Prévention du risque chimique : notions sur l'exposition aux substances toxiques en milieu professionnel

## **Sciences et technologies des systèmes**

1. La compétitivité des matériels et systèmes
2. Approche fonctionnelle des matériels et systèmes
3. Approche structurelle et logicielle des matériels et systèmes
4. Approche matérielle et solutions constructives
5. Outils de représentation et de communication technique des matériels et systèmes
6. Disponibilité des matériels et systèmes
7. Prévention des risques professionnels

# Sciences physiques et chimiques

## A Mécanique des fluides

1. Statique des fluides
2. Dynamique des fluides
3. Tension superficielle et capillarité

## B Réactions chimiques, risques chimiques

1. Transformation chimique
2. Eau et solutions aqueuses
3. Corrosion
4. Risques liés à l'utilisation de produits chimiques
5. Risques liés aux combustions

## C Chimie du quotidien

1. Eaux naturelles
2. Savons et détergents
3. Matières plastiques

# Systeme Qualité, Sécurité, Environnement Responsabilité sociétale et développement durable

## A Système Qualité, Sécurité, Environnement

1. Les différents concepts de la qualité
2. Principes et démarches des systèmes QSE
3. Outils et méthodes du système QSE

## B Santé et sécurité au travail

1. Repères historiques : de l'hygiène-sécurité à la santé mentale et physique des travailleurs
2. Organisation de la sécurité : textes, acteurs de la santé et de la sécurité au travail, démarche et méthodes de prévention
3. Les principales catégories de risques
4. Les accidents du travail, de trajet et les maladies professionnelles

## **C Responsabilité Sociétale des Entreprises et développement durable**

1. Le développement durable : éléments de contexte
2. Les enjeux du développement durable et leurs conséquences
3. Développement durable : textes de référence
4. Mise en œuvre d'une démarche développement durable dans une organisation : outils et méthodologie
5. Intégration du développement durable dans les méthodes et techniques

## **Communication et techniques de management**

### **A Management des équipes**

1. Les principes du management
2. La fonction management opérationnel dans l'organisation
3. Les situations du management opérationnel d'équipes
4. La gestion de projet

### **B Techniques de communication**

1. Introduction à la communication
2. La communication dans la relation professionnelle

## **Gestion économique et développement de l'activité**

1. Les acteurs et les fonctions de l'activité économique
2. L'organisation, agent économique
3. Le système d'information comptable
4. Les besoins et les moyens de financement
5. Le contrôle de gestion